

## Build Happy Internet Life

インターネットを利用するエンドユーザーが、いかに安心・安全かつ健全にソーシャル WEB サービスを活用できるか。「楽しい」と感じられるか。

「Build Happy Internet Life」という経営理念のもと、サービス提供者である顧客企業様とインターネットの価値について共に考えていきたいと思っております。

### 主なサービス概要

#### ■カスタマーサポートサービス

- ・ EC サイトやフリマアプリの電話／メール対応 (通報対応含む)
- ・ ゲームアプリの電話／メール対応 (全てのプラットフォームの実績有り)
- ・ その他、各種サービスのテクニカルサポートやカスタマーサポートも対応可

##### ●特徴

導入迄の期間や運用変更の対応もスピーディ  
24 時間体制や夜間のみ対応も可

#### ■キャンペーン事務局対応

- ・ 問合せ、電話対応から抽選、景品発送ワンストップでご提供

##### ●特徴

オープンキャンペーン・クローズドキャンペーンなどのプレゼント企画の事務局、セミナー・検定・講座・コンテストなどの受付・運営事務局、アンケート応募の受付事務局などから、日常の業務を担う事務局まで幅広くご対応致します。

#### ■有人監視サービス

- ・ 24 時間 365 日の専門オペレーターによる投稿目視監視
- ・ CGM サイト (掲示板・ブログ・SNS・画像／動画投稿サイト)
- ・ レビュー機能や FB ページ等の投稿目視監視

##### ●特徴

お客様のご要望に合わせたオーダーメイドの体制構築が可能  
コストに併せたフィルタリングワード調整も可能

#### ■その他

- ・ データ入力
- ・ 集計等経理事務等パソコン及びインターネットを使用した事務全般
- ・ 風評調査サービス
- ・ 安否確認サービス支援



EG Tohoku

弊社はこれまでのサイトオペレーションパッケージのノウハウを元に、EMA 等健全コミュニティを認定する第 3 者機関の定める基準への準拠や申請支援サービスも行っております。

#### 会社概要

- 会社名 / イー・ガーディアン東北株式会社
- 代表者名 / 宮坂 誠
- 設立年月日 / 平成24年6月1日
- 資本金 / 4百万円
- 関連団体 / イー・ガーディアン株式会社

#### お問い合わせ

〒981-3203  
仙台市泉区高森2丁目1番地の40  
TEL : 022-772-0557  
FAX : 022-395-8161  
<http://www.eg-tohoku.co.jp/>